DIEGO JAHIR CRUZ RIVERA

INGENIERO INDUSTRIAL

55 2936 9736

cruzdiego111@ymail.com

https://www.linkedin.com/in/diego-jahir-cruz-rivera-b74132239/

RESUMEN

Profesional en formación en Ingeniería Industrial, con enfoque en mejora de procesos, cadena de suministro y gestión eficiente de proyectos. Cuento con experiencia en sistemas de gestión de calidad bajo ISO 9001, metodología 5S, mapeo de procesos y rastreo logístico, así como en la inspección y validación de sistemas de seguridad, equipos TI y análisis de planos en AutoCAD para la cuantificación de materiales. Me caracterizo por ser analítico, organizado y orientado al detalle, buscando optimizar recursos, prevenir desviaciones y generar soluciones que contribuyan a la productividad, rentabilidad y continuidad de los proyectos.

EXPERIENCIA LABORAL

Almacenista

Dealdi - Marzo 2026 - Actualidad

Ejecución logística integral: emisión y control de guías con trazabilidad rigurosa para minimizar contingencias en entregas. Paralelamente, gestiono la relación con clientes clave tanto en canales digitales (WhatsApp Business) como en el almacén, transformando incidencias en soluciones ágiles y asegurando la satisfacción del cliente sin comprometer los tiempos operativos del centro de distribución.

Becario TI

Security Control & Desings - Enero 2025 - Agosto 2025

Inspección y validación de sistemas de seguridad (CCTV, control de accesos, detección de incendios) y equipos TI, complementada con análisis de planos en AutoCAD para cuantificación exacta de materiales. Enfoque en verificación rigurosa, planificación anticipada y control de cantidades, asegurando la ejecución eficiente de proyectos sin desviaciones presupuestarias.

Becario de logistica y mejora continua

LOGLAB/ Transportes Torres - Octubre 2024 - Diciembre 2024

Participación activa en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo ISO 9001, liderando la socialización de procedimientos y la capacitación del personal en la metodología 5S para garantizar su adopción efectiva. Diseñé diagramas de flujo que contrastaban el estado actual de los procesos con el modelo operativo ideal, identificando brechas y oportunidades de mejora. Este enfoque trasciende la mera formación, consolidando una cultura de estandarización, documentación rigurosa y control interno que asegura la sostenibilidad del sistema de calidad en el tiempo.

EDUCACIÓN

Universidad Tecmilenio - Enero 2022 / Junio 2026

Licenciatura en Ingeneria Industrial

CERTIFICACIONES

Internacional Lean Six Sigma (Yellow Belt).
Gestion de la cadena de sumistro y sus operaciones: Trucos .
Calidad Aeroespacial.

HABILIDADES

AutoCAD
SolidEdge
Minitab
Blender
Paquete Office (Intermedio)
Nadcap
Auditorías
Finanzas
Atención al Cliente

IDIOMAS

Ingles : C1 Espanol : Nativo Aleman : A2