CARLOS ANDRÉS CRUZ PEDRAZA

Ingeniero Industrial y de Sistemas | Supervisor de Procesos y Operaciones

Metepec, Estado de México | +52 7224992323 | acarlos9802@gmail.com | LinkedIn

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Industrial y de Sistemas analítico y orientado a resultados, con enfoque en la supervisión de procesos, la optimización operativa y la gestión de la cadena de suministro. Apasionado por garantizar la continuidad operativa, el cumplimiento de estándares de calidad y la eficiencia operacional mediante soluciones prácticas y basadas en datos. Cuento con capacidad para liderar flujos de trabajo, coordinar equipos de ejecución e iterar iniciativas de mejora continua con el fin de maximizar la productividad y reducir variaciones en la operación.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Operaciones, Administración y Logística - Sector Gasolinero **Junio 2023 – Mayo 2026**

- **Coordinación de embarques:** Ejecuté el transporte interplanta de extremo a extremo y el reabastecimiento en redes de distribución locales, actuando como enlace entre las instalaciones de despacho y los proveedores de transporte.
- **Análisis operativo:** Monitoreé diariamente niveles de inventario y métricas de suministro, generando reportes continuos para identificar tendencias de demanda, prevenir desabastos y optimizar las tasas de rotación de combustible.
- **Optimización logística:** Utilicé sistemas automatizados y datos históricos para evaluar alternativas de transporte, coordinar entregas diarias y optimizar la logística de rutas en múltiples terminales de almacenamiento y despacho (TADs).
- **Logro clave:** Maximicé con éxito la utilización de unidades de carga y mantuve el flujo ininterrumpido de material mediante programación basada en datos y gestión proactiva de incidencias.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Ingeniería Industrial y de Sistemas

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) **Enero 2019 – Diciembre 2023**

- **Certificación SAP:** SAP S/4HANA y SAP Fiori MM (Gestión de Materiales), con conocimientos en los módulos PP y SD.
- **Certificación en Bases de Datos:** Microsoft SQL Server Management Studio.

HABILIDADES TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

- **Análisis y visualización de datos:** Paquetería Microsoft 365 (Excel Avanzado), Power BI (DAX, Power Query).
- **Logística y Procesos:** Sólida comprensión de procesos logísticos, transporte y análisis de costos operativos.
- **Planificación de requerimientos de material (MRP):** Experiencia en MRP y en la síntesis de datos a través de múltiples sistemas para optimizar la rotación de producto, monitorear variaciones y construir herramientas de reporte confiables.

IDIOMAS

• **Inglés:** B2 Intermedio Alto (Hablado, Escrito, Lectura) | • **Español:** Nativo | • **Alemán:** Básico (A1)

PROYECTOS ACADÉMICOS CON ENFOQUE PROFESIONAL

Simulación de Cadena de Suministro para la Importación de Tulipanes desde Países Bajos **Agosto 2023 – Diciembre 2023**

- **Alcance:** Simuló la logística de la cadena de suministro de extremo a extremo, desde el proveedor internacional hasta la distribución local.
- **Logro clave:** Identifiqué oportunidades de eficiencia, logrando reducciones significativas de costos mediante la optimización de rutas y consolidación de carga.

COMPETENCIAS CORPORATIVAS E INTERPERSONALES

- **Resolución de problemas:** Capacidad para analizar escenarios, resolver incidencias de suministro y tomar decisiones basadas en datos.
- **Comunicación transversal:** Gran habilidad para actuar como enlace confiable entre equipos de planificación, proveedores de transporte y plantas.
- **Organización y priorización:** Excelente gestión del tiempo para garantizar entregas puntuales en entornos de alto ritmo.
- **Mejora continua:** Proactivo en la identificación de oportunidades de ahorro logístico e implementación de iniciativas de eficiencia.